

# Asiakasrekisteri matkapalvelut - tietosuojaseloste

<b>Laatimispäivä</b>	21.5.2018
<b>Rekisterinpitäjä</b>	Oy Russian Tours Ltd / Lähialuematkat Vuorimiehenkatu 3 00140 Helsinki Y-tunnus:1470024-3
<b>Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Toimitusjohtaja Peter Holst Oy Russian Tours Ltd / Lähialuematkat P. 09 6689 5730 Sp. info@lahialuematkat.fi
<b>Rekisterin nimi</b>	Asiakasrekisteri matkapalvelut
<b>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Rekisterin käyttötarkoitus on Lähialuematkojen asiakasrekisterin ylläpitäminen. Käytämme henkilötietoja matka- ja viisumivarausten tekemiseen asiakkaidemme puolesta, tilausten hallintaan, arkistointiin ja käsittelyyn sekä asiakassuhteen hoitamiseen. Tietoja voidaan käyttää Lähialuematkojen toiminnan kehittämiseen, esimerkiksi uusien matkapalveluiden suunnitteluun, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemmin kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme.
<b>Rekisterin tietosisältö</b>	Asiakasrekisteri sisältää seuraavia tietoja: <ul style="list-style-type: none"><li>- Henkilön etu- ja sukunimi</li><li>- Syntymäaika</li><li>- Edustamansa yhteisö</li><li>- Sähköpostiosoite</li><li>- Postiosoite</li><li>- Puhelinnumero</li><li>- Passitiedot</li><li>- Tiedot aikaisemmista tilauksista</li></ul>
<b>Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Lähialuematkojen asiakasrekisteriin talletettavat tiedot saadaan asiakkailta eli rekisteröidyiltä itseltään tai tämän valtuuttamalta henkilöltä, esimerkiksi ryhmänjohtajalta. Asiakkaan tiedot siirtyvät asiakasrekisteriimme tämän ostaessa Lähialuematkojen matka- tai viisumipalveluita toimistomme asiakaspalvelussa, puhelimitse, verkkokaupassa, sähköpostin välityksellä tai jälleenmyyjältä. Lähialuematkojen oikeus käsitellä henkilötietoja perustuu sopimukseen, joka syntyy asiakassuhteen myötä henkilön hankkiessa Lähialuematkoista matka- ja viisumipalveluita.
<b>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	<p>Käsitlemme henkilötietoja henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Henkilötietojen käsittely perustuu Lähialuematkojen ja asiakkaan väliseen sopimukseen eli asiakassuhteeseen.</p> <p>Lähialuematkat käyttää asiakaspalvelunsa toteuttamiseen yhteistyökumppaneita, joille välitämme matka- ja viisumivarausta varten tarvittavat henkilötiedot. Esimerkiksi rautatieyhtiölle luovutamme asiakkaan nimi- ja passitiedot. Rekisterin tietoja voidaan käyttää Lähialuematkojen markkinointiviestintään luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille.</p> <p>Asiakasrekisteristä voidaan siirtää rekisteritietoja yhteistyökumppanin, kuten uutiskirjepalvelun tarjoajan, palvelimelle, teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Lähialuematkojen asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.</p> <p>Tietoja voidaan luovuttaa yrityksen ulkopuolelle perintään liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa.</p> <p>Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei</p>

	lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.
<b>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Henkilötietoja siirretään EU:n ulkopuolelle siltä osin kuin ulkomainen viranomaisvaatimus viisumihakuprosessin läpiviemiseksi. Kun asiakkaamme matkakohde on EU:n ulkopuolella, esimerkiksi Venäjällä, luovutamme asiakkaidemme tarvittavat henkilötiedot kuten nimi- ja passitiedot majoitus- tai kuljetuspalveluiden järjestäjille tai paikalliselle yhteistyökumppanillemme asianomaisten palveluiden varaamiseksi asiakasta varten.
<b>Rekisterin suojauksen periaatteet A: Manuaalinen aineisto</b>	Asiakastapahtumissa kerättävät yhteystiedot ja muut manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa toimistotiloissamme, jotka on suojattu hälytysjärjestelmän avulla. Ainoastaan määrätyillä, salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.
<b>Rekisterin suojauksen periaatteet B: ATK:lla käsiteltävät toiminnot</b>	Ainoastaan määrätyillä yrityksen ja sen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kullakin käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Lähialuematkojen käyttämät järjestelmät toimivat suojatussa internetyhteydessä ja ne on suojattu palomuurilla.
<b>Evästeet</b>	Lähialuematkat kerää www.lahialuematkat.fi-sivuston käyttäjien päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden avulla. Evästeiden (cookies) avulla saatu tieto on luonteeltaan anonymiä. Evästeiden käytön tarkoitus on parantaa ja mukauttaa käyttäjän käyttökokemusta sivustolla sekä auttaa analysoimaan ja kehittämään sivustoja edelleen. Evästeiden avulla kerättyä tietoa hyödynnetään myös viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.  Evästeet eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta tai tiedostoja. Käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö kokonaan tai osittain muuttamalla käyttämänsä selaimen asetuksia. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston tai sen osien toiminnallisuuteen.
<b>Tarkastusoikeus</b>	Rekisteröidyllä eli asiakkaallamme on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on asiakasrekisterissämme. Tarkastuspyyntö pitää toimittaa kirjallisena suomeksi tai englanniksi Lähialuematkojen asiakaspalveluun sp. info@lahialuematkat.fi tai postittamalla omakätisesti allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteeseen Oy Russian Tours Ltd. Lähialuematkat /Tietosuoja, Vuorimiehenkatu 3, 00140 HELSINKI.  Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely ja luovuttaminen suoramainontaa, suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten lähettämällä pyyntö asiakaspalveluumme sp. info@lahialuematkat.fi tai postittamalla omakätisesti allekirjoitettu pyyntö osoitteeseen Oy Russian Tours Ltd. Lähialuematkat /Tietosuoja, Vuorimiehenkatu 3, 00140 HELSINKI.
<b>Oikeus vaatia tiedon korjaamista</b>	Rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä.  Korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisella pyynnöllä Lähialuematkojen asiakaspalveluun sp. info@lahialuematkat.fi tai postittamalla omakätisesti allekirjoitettu korjauspyyntö osoitteeseen Oy Russian Tours Ltd. Lähialuematkat /Tietosuoja, Vuorimiehenkatu 3, 00140 HELSINKI.  Pyyntöön tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Korjaaminen toteutetaan viivytyksettä.  Korjauspyynnön epäämisestä Lähialuematkat toimittaa kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa epääminen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.
<b>Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet</b>	Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvin osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi ellei

