

Asiakasrekisteri viisumipalvelu - Venäjän viisumianomus - tietosuojaseloste

Laatimispäivä	15.5.2018
Rekisterinpitäjä	Oy Russian Tours Ltd Viisumi- ja Matkapalvelu Lähialuematkat Vuorimiehenkatu 3 00140 Helsinki Y-tunnus: 1470024-3 Yhteyshenkilö: Peter Holst peter.holst@lahialuematkat.fi p. 040 060 6981
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Maria Mäki maria.maki@lahialuematkat.fi p. 044 578 6226
Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri viisumipalvelu - Venäjän viisumianomus
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Käsitlemme Lähialuematkojen viisumipalvelussa eniten Venäjän viisumitilauksia ja hoidamme asiakkaan toiveesta hänen puolestaan Venäjän viisumia varten tarvittavan kutsukirjeen yhteistyökumppaneilta. Muista kohdemaiden viisumitilauksista ja niiden hallinnoinnista poiketen käsitlemme ja säilytämme SoloVisan erillisessä asiakasrekisterissä Venäjän viranomaisten vaatimia henkilötietoja viisumin myöntämiseksi.</p> <p>Siirrämme tämän rekisterin mukaisia asiakkaan henkilötietoja EU:n ulkopuolelle sähköisen suojatun yhteyden kautta. Tämä on palvelumme kannalta oikeutetun edun mukaista ja olennaista, jotta voimme palvella asiakasta ja hoitaa viisumiprosessin hänen puolestaan. Yhteistyökumppaneille on laadittu asianmukaiset suojaukset (sopimuslausekkeet) varmistaaksemme, että henkilötiedot käsitellään tietosuojalain mukaisesti. Henkilötietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen eikä luovuteta muille osapuolille muutoin kuin lainsäädännön niin velvoittaessa.</p> <p>Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään viisumin voimassaoloajan päättymisestä seuraavan kalenterivuoden lopussa tai aiemmin rekisteröityneen pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet sitä estä.</p> <p>Sinulla on oikeus tarkistaa, siirtää tai muuttaa Lähialuematkojen asiakasrekisterissä olevia tietoja tai kokonaan poistaa rekisteristä lähettämällä siitä kirjallinen pyyntö Lähialuematkojen viisumipalvelun yhteyshenkilölle: Maria Mäki, maria.maki@lahialuematkat.fi. Saatamme pyytää sinulta lisätietoja varmistaaksemme, että sinulla on valtuutus tehdä tällainen pyyntö.</p>
Rekisterin tietosisältö	Tietosisältö - Venäjän viisumianomus: Viisumin tilausnumero Matkustaja Konsulaatissa päiväys Konsulaatista päiväys Konsulaatin sijainti Matkan tarkoitus Viisumityyppi Käyntien määrä Kutsujaorganisaatio Viisumin voimassaolo alkaa Viisumin voimassaolo päättyy

	<p>Matkareitti Kutsutyyppi Passin numero Sukunimi Etunimet Syntymäaika Passin päiväykset Sukupuoli Syntymäpaikka Kansalaisuus Aiemmat nimet Vakuutusyhtiö Yritys, yliopisto Ammatti Työosoite Kotiosoite Aiemmat käynnit Venäjällä Kommentti</p>
<p>Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Rekisterin tiedot saadaan henkilöltä itseltään hänen hakiessaan Venäjän viisumia, ja asiakassuhde perustuu asiakkaan antamaan suostumukseen henkilötietojen käsittelystä. Asiakkuussuhde voi syntyä sähköisen tai perinteisen viisumipalvelun myötä. Asiakkaitamme ovat yritykset, organisaatiot ja kuluttajat.</p> <p>Suostumus SoloVisa online-viisumipalvelussa: Kuluttaja-asiakkaana annat meille suostumuksesi henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn, kun hyväksyt palvelun käyttöehdot ja sähköisen viisumitilauksesi SoloVisa online-viisumipalvelussa. Yritysassiakkaana annat suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn hyväksymällä käyttöehdot ja tunnusten avaamisen SoloVisa online- viisumipalveluun kirjautumiseksi. Suostumus voi perustua myös yritysasiakkaan ja SoloVisa- palvelun väliseen kirjalliseen sopimukseen.</p> <p>Asiakkaan suostumus, perinteinen asiakassuhde: Voit tehdä viisumitilauksen myös perinteisesti käymällä toimistossamme. Annat meille suostumuksesi henkilötietojesi keräämiseen ja käsittelyyn jättämällä viisumitilauksesi lähialuematkoille.</p> <p>Siirrämme tämän rekisterin mukaisia asiakkaan henkilötietoja EU:n ulkopuolelle oikeutetun edun mukaisesti viisumiprosessin läpiviemiseksi. Yhteistyökumppaneille on laadittu asianmukaiset suojaukset (sopimuslausekkeet) varmistaaksemme, että henkilötiedot käsitellään tietosuojalain mukaisesti. Henkilötietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen eikä luovuteta muille osapuolille muutoin kuin lainsäädännön niin velvoittaessa. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään viisumin voimassaoloajan päättymisestä seuraavan kalenterivuoden lopussa tai rekisteröityneen pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.</p>
<p>Tietojen säännönmukaiset luovutukset</p>	<p>Venäjän vieranomaisen vaatimia tietoja viisumin myöntämiseksi luovutetaan EU:n ulkopuoliselle yhteistyökumppaneille, joille on laadittu asianmukaiset suojaukset henkilötietojen käsittelystä. SoloVisa-palvelussa olevia henkilötietoja säilytetään EU:ssa sijaitsevassa datakeskuksessa, joka noudattaa asetuksen mukaisia standardeja ja tietosuojamääräyksiä. Tietoja ei luovuteta muuhun käyttöön tai muille osapuolille, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet sitä vaadi.</p>
<p>Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</p>	<p>Henkilötietoja siirretään Euroopan Unionin ulkopuolelle viisumipalvelun läpiviemiseksi.</p>
<p>Rekisterin suojausten periaatteet A: Manuaalinen aineisto</p>	<p>Ainoastaan määrättyillä, salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä asiakastietoja.</p>

Rekisterin suojauksen periaatteet B: ATK:lla käsiteltävät toiminnot	Ainoastaan määrättyillä yrityksen työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjistä jää käyttäjäloki. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.
Evästeet	Tässä rekisterissä ei käytetä evästeitä, sillä rekisterin tietoja käytetään vain viranomaisarkistuksessa.
Tarkastusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on asiakasrekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys asiakasrekisterin yhteyshenkilöön suomeksi tai englanniksi: Maria Mäki, maria.maki@lahialuematkat.fi. Saatamme pyytää lisätietoja varmistaaksemme, että asiakkaalla on valtuutus tehdä tällainen pyyntö.
Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Viisumiprosessin läpiviennin ja viranomaiskäsitteilyn kannalta on ehdottoman tärkeää, että asiakasrekisterissä olevat tiedot ovat oikein. Rekisterissä oleva, viisumikäsitteilyn kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä. Korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys asiakasrekisterin yhteyshenkilöön suomeksi tai englanniksi: Maria Mäki, maria.maki@lahialuematkat.fi. Pyynnössä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Saatamme pyytää lisätietoja varmistaaksemme, että asiakkaalla on valtuutus tehdä tällainen pyyntö. Virheen korjaamisesta ilmoitetaan sille, jolta virheelliset tiedot on saatu tai jolle tiedot on luovutettu. Korjauspyynnön epäämisestä rekisterin vastuuhenkilö antaa kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.
Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus tietää, mitä tietoja hänestä tässä rekisterissä säilytetään. Hänellä on oikeus siirtää, korjata tai kokonaan poistaa rekisteristä. Kirjallinen pyyntö tulee toimittaa Lähialuematkojen viisumipalvelun yhteyshenkilölle: Maria Mäki, maria.maki@lahialuematkat.fi. Saatamme pyytää lisätietoja varmistaaksemme, että asiakkaalla on valtuutus tehdä tällainen pyyntö.