

Markkinointirekisteri matkapalvelu - tietosuojaseloste

Laatimispäivä	21.5.2018
Rekisterinpitäjä	Oy Russian Tours Ltd / Lähialuematkat Vuorimiehenkatu 3 00140 Helsinki Y-tunnus:1470024-3
Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Toimitusjohtaja Peter Holst Oy Russian Tours Ltd / Lähialuematkat P. 09 6689 5730 Sp. info@lahialuematkat.fi
Rekisterin nimi	Markkinointirekisteri matkapalvelu
Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Lähialuematkojen matkapalvelun markkinointirekisterissä olevia tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja markkinointiin kuten sähköisen uutiskirjeen lähettämiseen ja sähköisen markkinoinnin kohdentamiseen. Tietoja voidaan käyttää yrityksen toiminnan kehittämiseen ja tilastollisiin tarkoituksiin. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämissä rajoissa.
Rekisterin tietosisältö	Lähialuematkojen matkapalvelun markkinointirekisteri sisältää rekisteröidyistä yhden tai useamman seuraavista tiedoista: - Etu- ja sukunimi - Edustamansa yhteisö - Sähköpostiosoite - Postiosoite - Puhelinnumero - IP-osoite
Säännönmukaiset tietolähteet	Lähialuematkojen matkapalvelun markkinointirekisteriin tallennetaan tietoja matkapalvelun asiakasrekisteristä. Markkinointirekisteriin voidaan tallentaa lisäksi tietoja viisumipalvelun kuluttaja-asiakkaista. Tietojen tallentaminen ja käyttäminen perustuu Lähialuematkojen ja asiakkaan väliseen sopimukseen eli asiakassuhteeseen. Markkinointirekisterissä on lisäksi tietoja sellaisista henkilöistä, jotka eivät ole Lähialuematkojen asiakkaita, mutta he ovat muulla tavalla ilmaisseet halunsa vastaanottaa Lähialuematkojen markkinointiviestintää. Tällöin kysymys on tilanteista, joissa henkilö on tilannut Lähialuematkojen sähköisen uutiskirjeen tai osallistunut sen järjestämään kilpailuun, arvontaan tai tilaisuuteen, ja samassa yhteydessä ilmaissut halunsa ryhtyä Lähialuematkojen uutiskirjeen tilaajaksi. Markkinointirekisterissä on tietoa henkilöistä, jotka ovat vierailleet Lähialuematkojen kotisivulla lahialuematkat.fi tai Lähialuematkojen sivulla Facebookissa, Twitterissä-, Instagramissa- tai LinkedIn:ssa, mikäli henkilö ei ole kieltänyt tietoa keräävien evästeiden (cookies) käyttöä omalla selaimellaan.
Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Markkinointirekisterin tiedot ovat ainoastaan Lähialuematkojen käytössä. Markkinointirekisterin tietoja ei luovuteta eikä myydä ulkopuolisille tahoille. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.
Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Lähialuematkojen matkapalvelun markkinointirekisterissä olevia tietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle.
Rekisterin suojauksen periaatteet A: Manuaalinen	Asiakastapahtumissa, arvunnoissa ja kilpailuissa kerättävät yhteystiedot ja muut manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat tuhoetaan

aineisto	alkukäsittelyn jälkeen. Sitä ennen asiakirjoja säilytetään Lähialuematkojen lukituissa ja murtohälytysjärjestelmällä suojatuissa toimistotiloissa. Ainoastaan määrätyillä, salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.
Rekisterin suojauksen periaatteet B: ATK:lla käsiteltävät toiminnot	Ainoastaan määrätyillä yrityksen ja sen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käsitellä markkinointirekisterissä olevia tietoja. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Järjestelmät ja palvelut toimivat suojatussa internetyhteydessä ja ne on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.
Evästeet	<p>Lähialuematkat kerää lähialuematkat.fi-sivuston vierailijoiden päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden avulla. Evästeiden antama tieto auttaa meitä parantamaan ja mukauttamaan sivustomme käyttäjäkokemusta ja pystymme analysoimaan ja kehittämään sivustoa edelleen. Evästeiden avulla kerättyä tietoa hyödynnetään markkinoinnin kohdentamisessa ja markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.</p> <p>Evästeiden avulla saamme tietoa mm. miltä palvelimelta ja mistä selaimesta käyttäjä on tullut kotisivullemme tai sosiaalisen median kanavaamme, mihin kellonaikaan ja kuinka monta vierailijaa kyseisessä verkkopalvelussa on käynyt. Evästeiden antamia tietoja seuraamme sosiaalisen median omien analysointityökalujen ja Google Analytics -työkalun avulla.</p> <p>Lähialuematkojen kotisivulla voit halutessasi jakaa sen sisältöä oman Facebook-, Twitter-, ja WhatsApp -profiilisi kautta. Nämä palvelut hyödyntävät evästeitä, joilla ne esimerkiksi tarkistavat, oletko kirjautuneena kyseiseen palveluun.</p> <p>Evästeiden (cookies) avulla saatu tieto on luonteeltaan anonymiä eli emme tunnista henkilöllisyyttäsi. Evästeet eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta tai tiedostoja. Sinulla on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö kokonaan tai osittain muuttamalla käyttämäsi selaimen asetuksia. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston tai sen osien toiminnallisuuteen.</p>
Tarkastusoikeus	<p>Markkinointirekisteriimme rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissämme. Tarkastuspyyntö pitää toimittaa kirjallisena suomeksi tai englanniksi Lähialuematkojen asiakaspalveluun sp. info@lahialuematkat.fi tai postittamalla omakätisesti allekirjoitettu tarkastuspyyntö osoitteeseen Oy Russian Tours Ltd. Lähialuematkat /Tietosuoja, Vuorimiehenkatu 3, 00140 HELSINKI.</p> <p>Rekisteröidyillä on oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramainontaa, suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten lähettämällä pyyntö asiakaspalveluumme sp. info@lahialuematkat.fi tai postittamalla omakätisesti allekirjoitettu pyyntö osoitteeseen Oy Russian Tours Ltd. Lähialuematkat /Tietosuoja, Vuorimiehenkatu 3, 00140 HELSINKI. Jos olet Lähialuematkojen sähköisen uutiskirjeen tilaaja, voit halutessasi lopettaa uutiskirjeen tilauksen klikkaamalla Peruuta uutiskirje -painiketta uutiskirjeessämme.</p>
Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä.</p> <p>Korjauspyyntö tulee tehdä kirjallisella pyynnöllä Lähialuematkojen asiakaspalveluun sp. info@lahialuematkat.fi tai postittamalla omakätisesti allekirjoitettu korjauspyyntö osoitteeseen Oy Russian Tours Ltd. Lähialuematkat /Tietosuoja, Vuorimiehenkatu 3, 00140 HELSINKI.</p> <p>Pyynnössä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Korjaaminen toteutetaan viivytyksettä.</p> <p>Korjauspyynnön epäämisestä Lähialuematkat toimittaa kirjallisen</p>

	<p>todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty. Rekisteröidyllä on oikeus saattaa epäminen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.</p>
Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvin osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi.</p>